

こころの電話 金沢
NPO 法人設立 10 周年記念チャリティー講演
元 NHK アナウンサー 福祉ネットワークキャスター

町永俊雄氏 講演会

地域支援と福祉活動の連携について



人とひと 心とこころ
つながる安心
支え合う大切さ

【講演日】

2013 年 12 月 15 日(日)

【開演】13:30(開場 12:30)

【会場】横浜市 金沢公会堂

【前売】500 円 【当日】700 円

お申し込み・お問い合わせは E メール又は FAX・電話・郵送で

【Eメール】 kokorokanazawa10@gmail.com

【FAX】 045-785-8749

【電話】 045-785-8747

(電話受付時間 月～土曜日 10時～16時30分)

【郵送】〒236-0028 横浜市金沢区洲崎町 2-6-4F

NPO 法人こころの電話金沢 10 周年記念講演会係
申し込み時は下記の項目を、E メール・FAX の場合はご記入し、
電話の場合はお伝えください。

①申込者氏名 ②住所 ③チケット枚数 ④電話番号
お申込み締め切りは、前日(12月14日)まで受け付けます。
お申込み下さった方は当日に会場受付で、前売り料金 500 円を
お支払ください。

☆詳細はホームページ [こころの電話 金沢](#) で検索

平成 25 年 9 月 27 日に金沢公会堂で金沢区主催「生きるをサポート・こころの健康づくり事業講演会 大切な人を守りたい・私達にできること」が行われ、こころの電話 金沢では以下の発表をしました。

『傾聴～相談者としての姿勢～』

こころの電話 金沢 理事長 渡辺美美江

相手の話をまるごと素直に聴きます。

そして関心を持って聴きます。なおざりには聴きません。

1 相手を理解し、2 相手の気持ちを受け入れること
3 集中して聴く 4 熱心に聴く 5 素直に聴く 6 耳を傾けて聴く
7 無心になって聴く 8 共感を持って聴く と学んでいます。

傾聴ロールプレイ

①自分勝手な会話と ②傾聴の会話の 2 通り
をロールプレイしました。

久間理事と成澤研修
リーダーによる傾聴
ロールプレイ



平成 25(2013)年度 賛助会員

賛助会へのご協力をありがとうございます。今後とも
ご支援を宜しくお願い致します。(順不同 敬称略)

相川 眞久	相澤 淳子	浅井恵美子
飯島 豊治	ヴィハルト千佳こ	江口 喜久子
大内 豊	大泊 葉子	小川 充子
鹿野 融雅	川島 展子	木川 善子
北見 浩子	桐木 勝子	沓沢 和子
糸川 和枝	栗原 捷子	小林 逸代
小林 芙美子	小林 美代子	榮 辰平
佐藤 勝	鹿間 陽子	篠原 千恵子
庄野 嘉子	末光 裕子	鈴木 和代
瀬尾 千代子	仙田 勇三	高橋 啓子
田村 正子	土屋 美代子	角田 紀美子
外山 弘子	豊田 和子	中村 龍乃
藤井 衛	真島 福彦	松尾 和則
松本 雅子	本道 康夫	矢内 早苗
山本 典子	渡辺 孝一郎	板倉 美枝子
松井 美佐江	宮坂 るみ	角田 洋子
龍宝 高峰	飯岡 金吾	森山 晶子
榎根本 正	榎根本 知子	高橋 伸昌
青空ケアセンター	田中経営研究所 田中肇	
小林整形外科 小林忠明	六浦地域ケアプラザ	
能見台地域ケアプラザ	柳町地域ケアプラザ	
谷津坂西部町内会	谷津坂南部自治会	
青木 伸一	藤又 康	

2013 年 11 月 22 日現在、団体 8、個人 54 名
賛助会へのご協力を何卒お願い致します。

賛助会申込先

NPO 法人 こころの電話 金沢

《郵便振替》口座番号002600-55851

《年会費》団体会員1口5千円 個人会員1口1千円

《お問合せ》TEL:045-785-8747

編集 後記

平成 25 年度は、こころの電話 金沢にと
って電話訪問 19 年目、電話相談 17 年目、
居宅訪問 9 年目、さらには NPO 法人を設
立してから 10 年目を迎えました。当会は今
後、認定NPO法人の認可を目指し、さらなる
事業の充実を図っていく所存です。

会の運営のためには賛助会員の皆様のご
協力が不可欠です。また運営資金を確保す
るためのバザーなどの活動も必要です。そして
相談員の増員と質の向上が重要です。現在の
日本社会は、ボランティア相談員を必要として
います。当会では第 9 期相談員養成講座を開
催します。是非とも一緒に活動していきま
しょう。(広報部)



NPO 法人

こころの電話 金沢 会報

第 13 号
発行:NPO 法人こころの
電話 金沢
発行者:渡辺美美江
発行日:2013・12・4

時代は相談員を求めています!

こころの電話 金沢 相談員養成講座 受講者募集

当会では 2 年に 1 度、相談員養成講座を開催しています。この機会に「傾聴する
こころ」を学び、ボランティア相談員として社会参加、地域貢献をしてみませんか。

- 電話相談**
 - 匿名の利用者から電話を受け、気持ちに寄り添いながらじっくりと話を聴きます。
- 電話訪問**
 - 契約利用者定期的に電話をかけ、安否確認を兼ねて楽しい会話を交わします。
- 居宅訪問**
 - 契約利用者のお宅や施設を定期的に訪問して、相談を受けたり、お話を聴きます。

第 8 期相談員養成講座の受講場面 (2012 年 2 月)

第 9 期 相談員養成講座 内容

【第 1 部】 受講費:5,000 円 対象者:どなたでも受講できます

開催日	開催時間	講座内容	講師
2014 年 1 月 11 日 (土)	10:00~10:30	オリエンテーション	当会研修担当者
	10:30~12:00	ふりかえれば一人ぼっち	金沢区社会福祉協議会事務局次長本間昭彦氏
	13:00~15:00	傾聴 ～こころを聴く～	カウンセラー深澤和子氏
1 月 13 日 (月・祝)	10:00~12:00	傾聴するこころ	こころの電話金沢 高橋啓子
	13:00~15:00	ケアされることでケアされる	カウンセラー 庭野静子氏
1 月 26 日 (日)	10:00~12:00	カウンセリングマインドを開発するワーク	こころの電話金沢 本木美智子

【第 2 部】 受講費:10,000 円

対象者:第 1 部講座修了者で受講後に相談員としてボランティア活動や研修に参加できる方

開催日	開催時間	講座内容	講師
2 月 1 日～2 月 23 日 (土・祝・日曜日)	10:00~12:00 13:00~15:00	傾聴の理論と実習・他	当会研修担当者

会場:いきいきセンター金沢 2F(1 部、2 部共)

☆詳細はホームページ [こころの電話 金沢](#) で検索



NPO 法人こころの電話金沢の活動は、ふれあい助成金、赤い羽根募金の支援を受けています。

こころの電話 金沢の社会貢献活動



☆電話相談 045-785-8740

Q どんな相談ができますか？

どのような相談でも、利用者のお気持ちに寄り添いながら傾聴します。無料・匿名でご利用できます。(電話通話料は利用者負担)

たとえばこんな相談があります

- ◎話し相手がなくて寂しい。
- ◎育児でイライラする。
- ◎なんだか落ち込んで死にたい。
- ◎介護で疲れてしまった。
- ◎疲れて職場に行きたくない。
- ◎家庭生活がうまくいかない。

☆電話訪問

Q いつ電話をしてくれるのですか？

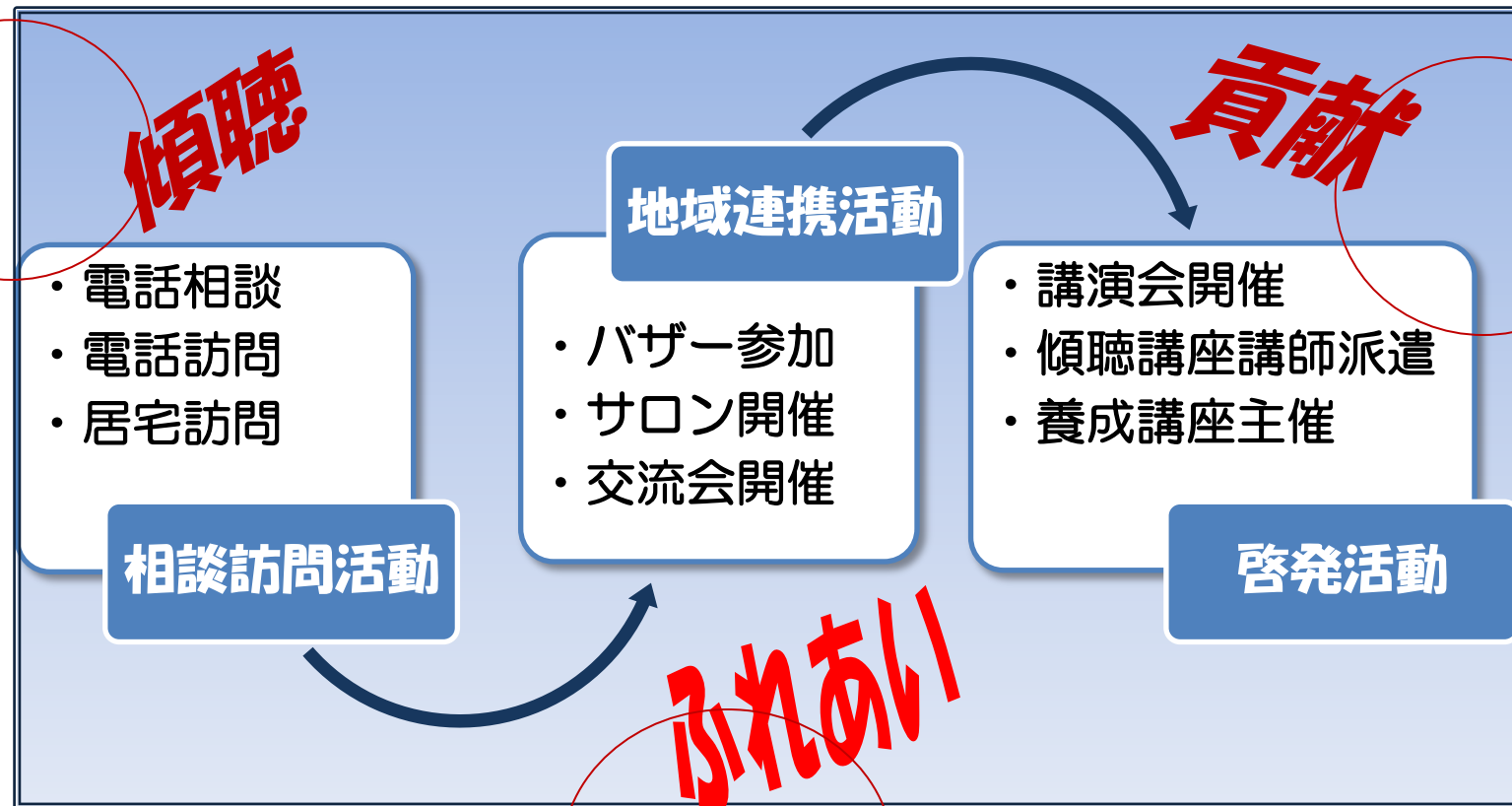
契約利用者に毎週水曜日に当会の相談員がお電話をさし上げ、安否確認も兼ねてお話を伺います。ご利用には入会金 1,000 円と年会費 1,200 円がかかります。(電話通話料は当会負担)

☆居宅訪問

Q いつでも訪問してくれるのですか？

契約利用者のご都合のよい日時に相談員が訪問し 2 時間ほどお話を伺います。基本的に同一の相談員が訪問します。ご利用には入会金 1,000 円と年会費 1,200 円その他、1 回の利用料 500 円がかかります。

こころの電話 金沢は誰もが抱える悩みに寄り添いながら、傾聴するところで相談や訪問活動を行っています。また、豊かなコミュニケーションネットワークを願って、住みやすい地域づくりをめざしています。



平成 24 年度の公開講演会

☆講演会 & 講座

年に 1 度の公開講演会を主催。25 年度には NPO 設立 10 周年記念チャリティー講演として「町永俊雄氏講演会」を 12 月 15 日に開催します(詳細は次項)。

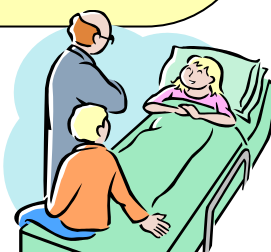
またご依頼のあった施設や事業所に講師を派遣して傾聴講座を開催。2 年毎の相談員養成講座も主催しています。(前項参照)

金沢区主催の「平成 25 年度 生きるをサポート・こころの健康づくり事業講演会 大切な人を守りたい・私達にできること」で『傾聴～相談者の姿勢』について渡辺理事長が講演し、久間理事と成澤研修リーダーが傾聴ロールプレイを行いました。(詳細は次項)



講演会場での渡辺理事長(左)と林・金沢区長

お申込み・問合せは
045-785-8747



☆バザー

金沢区役所主催「金沢まつりいきいきフェスタ」、区社協主催「いきいきセンターまつり」その他「姫の島公園福祉バザー」「六浦地区センター・地域ケアプラザ合同まつりふれあいバザー」などに参加し、区民やスタッフたちが持ち寄った物品で出店しています。売上金は会の貴重な運営財源になっています。



☆交流会

地域の方々の交流の場の提供として「ハッピーチャレンジ教室」を開催しています。健康麻雀、写経、ニット、朗読、オカリナなどの教室です。各教室とも月 1~2 回開催(参加費は 1 回 500 円)。年間 1 回、区民と利用会員と当会スタッフとの交流会を開催しています。

☆サロン

毎月第 3 木曜日 13:30~誰でも自由に参加できるサロンを開催しています。(参加費 200 円)。

☆ミニ相談

予約制でミニ相談も行っています。

☆研修は義務

相談員は、相談員養成講座の所定の研修を修了し、認定を経て相談員になります。信頼される活動には相談員の資質の向上が欠かせず、研修の受講を義務としています。継続的な研修を課し、研鑽をはかっています。年 4 回のグループ研修、年 2 回の全体研修を受けています。その他個人研修としてスーパーバージョンを 2 年に 1 度受講しています。