



こころの電話相談  
**045-785-8740**  
 ≪受付時間≫  
 月～土曜日  
**9:30～16:30**  
 (水曜日を除く)



**國原金沢区長を表敬訪問**

今年度國原章弘新区長をお迎えし、こころの電話として表敬訪問をしました。渡邊理事長はじめ理事・事務局長7名が訪問、当会の設立経緯や事業説明ができました。区長から地域の家族構成の変化や金沢区の超高齢化問題などについて意見交換ができました。

目次

- P1
- ・表敬訪問
  - ・第16回通常総会  
 理事長 ご挨拶  
 ・ご来賓の皆さま
- P2
- ・施設訪問はじめています
  - ・こころの電話相談  
 ・第10期相談員養成講座のご案内
- P3
- ・公開講演会のご案内  
 「今、日本人に求められる国際人としてのマナー」
  - ・ハッピーチャレンジ教室のご案内

- P4
- ・お知らせ
  - ・平成27年度  
 事業計画
  - ・賛助会員募集
  - ・賛助会員の方々
  - ・表彰者
  - ・編集後記



NPO法人「こころの電話 金沢」の活動は、赤い羽根共同募金の支援を受けています。

**第16回通常総会ご報告**



平成27年度も電話訪問、電話相談、居宅訪問の3つの事業を通して、「こころのふれあいサポート事業」を行ってまいります。事務所確保ができて、かねてから事業拡大を掲げてきましたが、今年度は小さな一歩で、電話相談事業の時間延長をはじめます。10時～17時までの活動が、9時30分から17時までになります。

また、いよいよ認定NPO法人取得の年といたします。事業の社会的意義をアピールして多くの方々にご支援をお願いしてまいります。

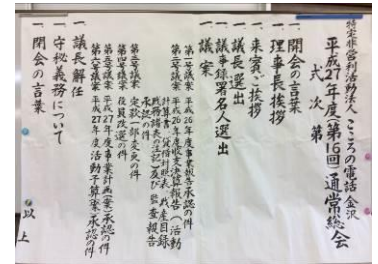
今年度は第10期の相談員養成を行います。相談員の確保で事業の充実を図ってまいります。



東北の震災から4年もたっていますが、いまだに遠隔地での仮設住宅生活を強いられている方もおられるとのこと、電話訪問など何らかの支援ができないか模索の年といたします。

3つの事業、特に電話訪問、居宅訪問事業の拡大をめざしてまいります。また、普及啓発事業では公開講演会も実施したり、財源確保にむけて頑張っています。

こころの電話 金沢 理事長  
 渡邊芙美江



総会参加者

**ご来賓**

総会には以下のご来賓のご出席を得て、無事に終了することができました。

- ・横浜市金沢区福祉保健課事業企画担当係長 石井 正則氏
- ・横浜市金沢区社会福祉協議会 事務局長 門倉 晴義氏
- ・青空ケアセンター 所長 山口 ひとみ氏
- ・横浜市六浦地域ケアプラザ 所長 占部 和彦氏
- ・横浜市西金沢地域ケアプラザ 所長 小笠原 隆氏
- ・横浜市釜利谷地域ケアプラザ 所長 藤井 万理子氏



ご来賓の皆様





## 訪問部の新しい試み

### 訪問活動の近況 はじめに

居宅訪問事業は自宅への訪問ばかりでなく、施設（ディサービス・グループホーム）への訪問が増えつつあります。施設で5～10人位の高齢者の方々と2時間ほど、おしゃべりを楽しんでいます。中にはお耳の遠い方、輪になじめない方や認知症の方もおられるので、戸惑いつつも、「こころの電話 金沢」らしい傾聴を基本とした対応を心がけて悪戦奮闘しています。今回はそのご紹介をします。

### こんなこともやっています！

机の上に置かれたカードから好きなカードを選び、その言葉についての思い出話をしてもらいます。（例えば初夏のテーマで蚊帳・キャンディー売り・田植え・枇杷・昼寝・・・）概ね子どもの頃の思い出話をしてくれます。この話が又皆さんの琴線に触れて、私は静岡育ちだけれどこんなこともあったよねえと 懐かしい習慣や食べ物の話等が次々に飛び出してくるのです。

お面・万華鏡・お手玉・おはじきを回して長い時間楽しそうに、昔を懐かしんでいます。お嫁さんや普通の着物姿の写真集を眺めて“こんな着物着たかったなあ”と述懐するのを、“着てみたかったよねー”と相槌を打ったりしています。持参したフラダンスの髪飾りやレイを首にか

けて、「山はこうでしょ、波はこうでしょ」と簡単な振り付けの手ほどきするときには顔をほころばせて嬉しそうです。詩の朗読や、簡単ですが工夫をこらした工作を用意していき、一緒に取り組むこともあります。

2人で訪問しているので、全体を見ながらも、必要に応じてお隣に座ってじっくりお話を聞いたり、できる範囲で個別にも対応しております。簡単な体操は毎回やり、スリーA(※)のようなゲームをすることもあります。

※スリーAとはあかるく・あたまを使って・あきらめないの頭文字をとって3つのA、脳活性化リハビリゲームです。笑いながら脳を活性化、楽しみながら認知予防・介護予防に取り組んでいます。

### これから

集う仲間たちの話を引き出したり、話に耳を傾けたり、参加者同士の理解が深められるような企画を考え、題材やグッズ集めなど、スタッフ一同戸惑いつつも準備・展開・振り返りを繰り返しているところです。

ケアプラザ、福祉事業所との連携で多くの高齢者とのつながりを図っていきます。

次回は施設訪問個人契約の紹介をします。  
訪問部

## こころの電話相談

相談員は、かけ手の苦しさ、寂しさ、悲しさ、嬉しさ、喜び、腹が立ったという時等などの、かけ手の思いを受け止めています。

かけ手の誰かにわかってもらいたい、受け止めてもらいたいという思いに寄り添います。

相談員は、かけ手の本当に話したいこととは何

なのかを考え、電話で話す事でかけ手が自分自身の状況や感情を整理され、これからどうしていくのが良いかの答えを、かけ手自身で見つけていけることを願って傾聴しています。



### 第10期相談員養成講座のご案内

- ◆平成28年1月～3月の土曜、日曜
  - ◆1部 5セッション 傾聴についての講義とワークなど
  - ◆2部 10セッション エンカウンター、ロールプレイなど
  - ◆費用 1部5,000円 2部10,000円
- ※1部のみの受講可。2部は1部修了者のみ受講可。

10月 チラシ配布

11月 区広報等掲載予定

11月より募集受付を始めます。 今しばらくお待ちくださいませ

# 「今、日本人に求められる国際人としてのマナー」

あなたは、マナーのいい日本人と言われる自信はありますか？



講師：吉門 憲宏氏 マナーズコンサルタント

## 講演内容

- 日本人のコミュニケーション力
- なぜ日本人はパリやロンドンの地下鉄でスリの被害に遭いやすいのか？
- エレベーター、エスカレーターの乗り方ってあるの？
- レストランでの食事中、しなければならないこと、してはいけないこと！
- マナーとは心のありようをどう行動に移すか、こころの表現・・・  
等々

吉門憲宏 よしかど けんこう  
 マナーズコンサルタント  
 元日本航空国際線・キャビンスーパーバイザー

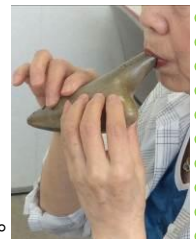
日時：2015年 8月2日（日）開場：13：00 開演：13：30  
 会場：金沢公会堂 京浜急行 金沢文庫駅より徒歩12分  
 参加費：一般前売り 500円（当日券 700円）  
 申込先：TEL：045-785-8747 FAX：045-785-8749  
 MAIL：kokorokanazawa55@nifty.com

主催：NPO 法人 こころの電話 金沢  
 後援：金沢区役所・横浜市金沢区社会福祉協議会

## ハッピーチャレンジ教室のご案内



こころの電話 金沢では、コミュニケーションネットワークを目的に以下のサロンを開催しています。講師が丁寧に指導させていただきます。安心してご参加下さい。あなたの時間を有効に、楽しく過ごしませんか？今回はオカリナ教室をご紹介します。10～14人位のメンバーがオカリナの音に心を託して奏でます。ほ、ほ、ほ～たるこい♪



講座名	開催日時	定員	参加費
健康麻雀サロン	第2/4火・木曜日 13時～16時 月4回	12人	1回500円
朗読教室	第1月曜日 10時～12時	10～12人	
オカリナ教室	第1/3金曜日 10時～11時30分		
写経教室	第2/4火・木曜日 10時～12時		

お申込み・お問合せ：TEL.045-785-8747 FAX. 045-785-8749

～お知らせ～ 寄付者の皆様

これまで当会にお心を寄せていただいた皆様、まことに有難うございました。浄財は会のために大切に使用させていただきます。今後、ご意思を伺った上でお名前を掲示いたします。



平成 27 年度 事業計画

- 5月16日 総会
- 6月 7日 姫の島バザー出店
- 7月 「会報16号」発行
- 8月 2日 公開講演会主催
- 10月17日 いきいきフェスタ出店
- 10月31日 いきいきセンターまつり出店
- 11月～12月 リーダー養成
- 12月 6日 六浦ケアプラザ「福祉バザー」出店「会報17号」発行
- 通年 ハッピーチャレンジ教室開催
- 毎月11日 イオン黄色いレシートキャンペーン参加
- 平成28年 1月～3月 10期生養成講座開催



賛助会員募集のご案内

こころの電話 金沢は賛助会の皆様のご支援で子どもから高齢者まですべての方々に向き合って活動しております。この活動は賛助会員の皆様のご支援があって継続することが出来ております。どうか賛助会員としてご支援くださいますよう是非とも宜しくお願い申し上げます。申込先 NPO法人「こころの電話 金沢」郵便振替 口座番号【002600-55851】年会費 団体会員 1口 5000円 個人会員 1口 1000円

2014 年度 賛助会員の方々

「こころの電話 金沢」は、賛助会員の皆様に支えられて、電話相談・電話訪問・居宅訪問の3つの活動で「こころのふれあいコミュニティサポート事業」を行っています。今後ともご支援を宜しくお願い致します。

【個人:57】

- 相川眞久 青木悦子 浅井恵美子 飯島豊治 ヴィヒャルト千佳こ 江口喜久子 榎根本正 榎本知子 大胡志津子 小笠原隆 大泊葉子 小川充子 小幡正雄 鹿野融雅 川島展子 木川善子 北見浩子 桐木勝子 沓沢和子 糸川和枝 栗原捷子 小林逸代 小林芙美子 小林美代子 榮辰平 佐藤勝 塩塚恵子 鹿間陽子 篠原千恵子 庄野嘉子 末光裕子 鈴木和代 瀬尾千代子 瀬川常子 仙田勇三 高橋啓子 高橋伸昌 田村正子 土屋美代子 角田洋子 外山弘子 豊田和子 中村龍乃 野間さやか 藤井衛 堀百合子 松井美佐江 前田勲治 前田幸子 松尾和則 松本雅子 宮坂るみ 本道康夫 矢内早苗 山本典子 龍宝高峰 渡辺孝一郎

【団体:8】

- 青空ケアセンター 小林整形外科 小林忠明 田中経営研究所 田中 肇 釜利谷地域ケアプラザ 能見台地域ケアプラザ 六浦地域ケアプラザ 谷津坂西部町内会長 青木伸一 谷津坂南部自治会長 城美奈子 (50音順・敬称略)

2015年3月末現在

今後ともご支援宜しくお願い申し上げます。



表彰者

山口 晃 氏

(当会 副理事長) 平成 26 年度 金沢区社会福祉功労賞を受賞されました。



平成 18 年度 高橋啓子理事、平成 24 年度 寺本暢夫理事 平成 25 年度 深海なるみ理事 が受賞



編集後記

向日葵の花が見頃を迎える季節となりました。区内では着々と進む新庁舎新築工事、また八景駅周辺の変貌にも驚かされますね。今年度もまた、活力に満ちた私達の地域となるよう、会員一同掲げた目標に向け、より一層邁進して参ります。



NPO 法人

こころの電話 金沢

〒236-0028

神奈川県横浜市金沢区洲崎町 2-6 あいわパークサイドビル

TEL: 045-785-8747

FAX: 045-785-8749

E-MAIL:

kokorokanazawa55@nifty.com